

HRD CORP BOLEH DITUNTUT	GENERIK	1 HARI (7 JAM)	NO. PROGRAM 10001743848
----------------------------	---------	----------------	----------------------------

MENGAPA BM101?

Tempat kerja berprestasi tinggi dibina melalui kepercayaan, akauntabiliti, kerja berpasukan, komunikasi yang jelas dan penambahbaikan berterusan. BM101 membantu peserta melihat melangkaui tingkah laku individu untuk memahami bagaimana tanggungjawab yang tidak jelas, proses yang lemah, jurang komunikasi, pemerkasaan terhad dan sistem tempat kerja yang tidak berkesan boleh menyebabkan masalah berulang. Peserta belajar membezakan simptom daripada punca akar, menilai faktor Manusia, Proses dan Sistem, serta menukarkan isu tempat kerja kepada tindakan penambahbaikan yang praktikal.

SIAPA YANG PATUT HADIR?

Pemilik Perniagaan / Wakil Pengurusan • Pengurus / Ketua Jabatan • Penyelia / Ketua Pasukan • Personel Sumber Manusia / Pentadbiran • Eksekutif / Personel Operasi • Pekerja yang terlibat dalam inisiatif penambahbaikan tempat kerja

HASIL PEMBELAJARAN — APA YANG AKAN DIPEROLEH PESERTA

- Mengenal pasti ciri utama dan halangan yang mempengaruhi prestasi tempat kerja, kerja berpasukan dan pengalaman pekerja.
- Menganalisis masalah tempat kerja dengan membezakan simptom daripada punca asas Manusia, Proses dan Sistem.
- Menerangkan bagaimana kepercayaan, pemerkasaan, kuasa dan akauntabiliti mempengaruhi prestasi dan penambahbaikan.
- Mengaplikasikan analisis punca akar dan teknik penyelesaian masalah kepada isu tempat kerja yang berulang.
- Membangunkan Pelan Penambahbaikan Tempat Kerja 90 Hari dengan tindakan, tanggungjawab dan hasil yang boleh diukur.

FAHAMI → BINA KEPERCAYAAN → CARI PUNCA AKAR → SELESAI → TAMBAH BAIK → PELAN 90 HARI

BM101 • GAMBARAN KESELURUHAN KURSUS

Membina Tempat Kerja Berprestasi Tinggi & Positif: Mewujudkan Kepercayaan, Akauntabiliti, Kerja Berpasukan & Penambahbaikan Berterusan

1 Memahami Tempat Kerja Berprestasi Tinggi	Tempat kerja berprestasi tinggi; produktiviti dan pengalaman pekerja; kepercayaan, komunikasi, kerja berpasukan, akauntabiliti; halangan prestasi.
2 Kepercayaan, Pemerkasaan & Akauntabiliti	Kepentingan kepercayaan; kawalan berbanding pemerkasaan; tanggungjawab, kuasa dan akauntabiliti; pemilihan masalah tempat kerja.
3 Mencari Punca Akar	Simptom berbanding punca akar; faktor Manusia, Proses dan Sistem; masalah berulang; kaedah 5-Why.
4 Makmal Penyelesaian Masalah Tempat Kerja	Menentukan masalah sebenar; mengenal pasti faktor penyumbang; penyelesaian praktikal; kemenangan cepat dan penambahbaikan jangka panjang.
5 Mewujudkan Tempat Kerja Positif Bersama	Daripada aduan kepada penambahbaikan konstruktif; idea pekerja; komunikasi dan kerja berpasukan; jurang kompetensi dan keupayaan.
6 Pelan Penambahbaikan Tempat Kerja 90 Hari	Bidang keutamaan; tindakan, pemilihan dan tanggungjawab; petunjuk boleh diukur; pencapaian 30, 60 dan 90 hari.

PENDEKATAN PEMBELAJARAN PRAKTIKAL

Kuliah interaktif & perbincangan berfasilitasi • penilaian sendiri / aktiviti penerokaan tempat kerja • kajian kes & analisis senario • perbincangan kumpulan & perkongsian pengalaman • analisis punca akar / latihan 5-Why • bengkel penyelesaian masalah berkumpulan • refleksi & perancangan tindakan 90 Hari

DARIPADA MASALAH BERULANG KEPADA PENAMBAHBAIKAN TEMPAT KERJA YANG BOLEH DIUKUR

- Memahami halangan prestasi melalui faktor Manusia, Proses dan Sistem.
- Menerapkan kepercayaan, pemerkasaan, kuasa dan akauntabiliti dalam penambahbaikan tempat kerja.
- Menukarkan isu keutamaan kepada pelan 90 Hari dengan pemilihan, petunjuk boleh diukur dan pencapaian 30/60/90 hari.

1 HARI • 7 JAM • PENGURUSAN PRAKTIKAL & PENAMBAHBAIKAN TEMPAT KERJA

JURULATIH & ORGANISASI



Nip Wing Kan

Pengerusi, Persatuan Petani Organik dan Regeneratif Sabah (SORFA)
Jurulatih Utama SORFA • Pengamal Pertanian Regeneratif & Ekonomi Kitaran Berpengalaman dalam organisasi dan operasi praktikal dengan penekanan pada penyelesaian masalah, akauntabiliti dan penambahbaikan tempat kerja yang boleh diukur.

BM101 • Generik • 7 Jam • HRD Corp Boleh Dituntut • No. Program 10001743848



HRD CORP REGISTERED
TRAINING PROVIDER



ORGANISATION
REGISTRATION



HRD CORP ACCREDITED
TRAINER